

Juryrapport Rood Lintje 2017

Boeken Steunen Mensen

De eerste organisatie die door ons bezocht werd, was de Stichting Boeken Steunen Mensen. Hier ontmoetten wij voorzitter Wiel Alsters en coördinator Jan Vissers die ons gepaste trots vertellen over hun organisatie die voor 100% uit vrijwilligers bestaat. Jaarlijks organiseren ze een beurs van ingezamelde boeken en platen. In 3 dagen tijd wordt het gebouw van het Blariacum-college plat gelopen door boeken- en platenliefhebbers, verzamelaars, koopjesjagers, en mensen die het gewoon leuk vinden om eens rond te snuffelen tussen al die boeken en platen en tja, dan gaat er natuurlijk altijd wel iets mee naar huis. Er zijn zelfs mensen van die van ver komen en dat weekend een hotel boeken, om erbij te zijn en te hopen dat ene speciale boek te vinden. Tijdens deze 3 dagen zijn er ongeveer 200 vrijwilligers actief!

Met de opbrengst worden projecten voor kansarme jongeren in het buitenland gefinancierd. In 30 jaar tijd hebben zij in totaal al meer dan 1,2 miljoen euro opgehaald, (Ik herhaal). Een ongelooflijke prestatie.

De beurs van vorig jaar heeft € 66.000,- opgebracht en dat is besteed aan drie projecten in ontwikkelingslanden. Daarnaast zijn nog enkele kleinere projecten, ook in eigen land, gefinancierd.

Het bestuur wordt gevormd door 2 vertegenwoordigers van de Rotary, 2 van de Vincentiusvereniging en 2 van de coördinerende vrijwilligers en een neutrale en zeer betrouwbare penningmeester. Dit bestuur zoekt ook de projecten uit waar het geld naar toe gaat.

De insteek hierbij is: geef de kansarme jongeren geen vis maar een hengel en leer ze vissen.

Projecten die geld hebben ontvangen moeten terug rapporteren hoe het geld besteed is. Er mag niks aan de strijkstok blijven hangen en het moet ook geen bodemloze put zijn. Het bestuur ziet daar op toe. Soms worden er door Boeken Steunen Mensen ook boeken geschonken, bijvoorbeeld aan het huis van de wijk en het zelfregiecentrum.

Het hele jaar door zijn 2 ochtenden in de week ongeveer 30 vrijwilligers bezig met het uitsorteren van de ingezamelde boeken en platen op verkoopbaarheid, en wat verkoopbaar is wordt weer gesorteerd in ongeveer 70 categorieën. Allemaal vrijwilligers met een “fiemel” voor boeken en platen. En willen deze mensen zelf een boek of plaat hebben dan kunnen ze die kopen.

Een gedeelte van het oude kloostergebouw in Steyl is veranderd in een waar pakhuis van oude boeken. Ik heb in mijn leven nog nergens zulke stapels, bananendozen en pallets boeken en platen gezien. Impulsief kwam het idee bij me op een bouwhelm op te zetten, daar tussen de palletten.

Boeken die niet verkocht of uitgeselecteerd worden gaan weg als oud papier. Dat levert jaarlijks ook nog eens +/- € 12.000,- op. Vermeldenswaardig is ook dat het gebruik van het blariacum, vrachtauto's, containers, opslagruimte, palletwagens, en zelfs de bananendozen allemaal gratis verkregen is of gesponsord wordt. Alles om het financiële resultaat zo positief mogelijk te laten zijn.

Op ons kwam de organisatie en alle werkzaamheden over als een perfect geoliede machine. De continuïteit is goed, bijna alles wordt gesponsord en betreft vrijwilligerswerk. Er zijn nul betaalde krachten.

Al vele jaren zamelt de stichting Boeken Steunen Mensen geld in en ondersteunt hiermee projecten voor kansarme jongeren. Een prachtig initiatief. Daarom nomineert GroenLinks Boeken Steunen Mensen voor het Rode Lintje 2017.

Groen Licht

Stichting Groen Licht helpt mensen om beter mee te doen (participeren) in onze maatschappij. En alles draait daarbij om onderwijs in de Nederlandse taal.

Dit initiatief, dat in 2011 is opgestart door boegbeeld Antoinette Bastiaans, is uitgegroeid tot een organisatie die nu maar liefst 117 vrijwilligers telt, van wie er 50 taalcoach zijn. Er lopen nu 240 trajecten. Plaatsen waar de cursussen gegeven worden zijn nu Venlo en Blerick. En binnenkort wordt Tegelen veroverd.

Nadat Antoinette jarenlang werkte in de sector arbeidsintegratie en zich ook heeft ingezet in het vluchtelingenwerk kwam er bij haar op een bepaald moment het inzicht dat alle hulp en ondersteuning, net als de integratie van vluchtelingen, veel gemakkelijker verloopt als mensen kennis hebben van... de taal!

In eerste instantie startte zij onder de paraplu van het Zelfregiecentrum Venlo en later werd Groen Licht een zelfstandige stichting

Taal is het sleutelwoord. Maar de inzet van de vrijwilligers beperkt zich niet alleen tot het geven van taalonderwijs, ze richt zich in belangrijke mate ook op maatschappelijke begeleiding, een steuntje in de rug, een luisterend oor. Groen Licht is er ook voor laag-geletterden. Een doelgroep die in Venlo nog onverwacht groot is.

Groen Licht kijkt naar wat de mensen zelf willen. Een veel gestelde vraag bij de intake is: "Van ons hoeft je niet, maar kijk eens naar jezelf; wat wil jij?". Daarna wordt een leerplan opgesteld waarbij het uiteindelijke doel is: een betaalde baan!

Maar Groen Licht is meer dan dat. Een voorbeeld. Wij Nederlanders vinden koken vaak maar een bijzaak. In andere culturen draait het leven om koken. Voor veel vrouwen bleek koken belangrijk en leuk maar ook een manier om een brug te slaan tussen mensen uit verschillende culturen. Zo ontstond "Koken met de burens". Daarnaast is er ook een inloop- en contactmogelijkheid voor vrouwen, sollicitatietrainingen, en een tolkdienst.

Groen Licht heeft nauwe banden met andere maatschappelijke organisaties zoals de I&A Punten, de bibliotheek, met name het Taalhuis, Wel.kom, Gilde Opleidingen en de Volksuniversiteit.

Wat mij persoonlijk bij het bezoek raakte was het inzicht van de stichting dat sommige asielzoekers en statushouders zwaar getraumatiseerd zijn door bijvoorbeeld een oorlog, en nog helemaal niet in staat zijn om wat voor onderwijs dan ook te volgen. Een voor mij nieuw inzicht met betrekking tot deze mensen. Uiteraard worden deze mensen dan doorgestuurd naar hulporganisaties.

Grote bewondering voor wat Groen Licht weet te realiseren. We begrepen wel dat het werk steeds moeilijker te bevatten wordt. Om Antoinette te ontlasten en om de continuïteit te waarborgen zou het goed zijn om het aantal betaalde medewerkers uit te breiden. Het is wat vreemd dat dit belangrijke werk blijkbaar in onvoldoende mate door de overheid wordt opgepakt.

We spraken tijdens ons bezoek een erg betrokken en enthousiaste groep die onze waardering verdient. Antoinette heeft deze organisatie goed opgebouwd, met hart en ziel en Groen Licht doet uitermate belangrijk werk!

Daarom nomineert GroenLinks de Stichting Groen Licht voor het Rode Lintje 2017.

Buurtbemiddeling

Heb je ruzie met de buren of een meningsverschil waar jullie even echt niet uit komen? Bel dan *niet* de rijdende rechter maar Buurtbemiddeling Venlo. In plaats van een uitspraak waar een of misschien wel beide partijen, niet blij mee zijn, speelt buurbemiddeling veel meer de rol van mediator en brengt partijen weer met elkaar in gesprek om samen tot een oplossing te komen.

Buurtbemiddeling Venlo is een stichting met 40 vrijwilligers die speciaal hiervoor getraind worden en doet haar werk sinds 2012. Zij komen betrouwbaar en sterk over, vooral ook omdat de stichting onafhankelijk is. Subsidie wordt ontvangen van de gemeente en de woningbouwverenigingen Woonwenz en Antares.

De meeste klachten hebben te maken met geluidsoverlast en er is een duidelijke piek in het voorjaar en de zomer als we lekker naar buiten gaan met zijn allen. Stel er is ergens figuurlijk (of letterlijk) vuurwerk in de buurt dan kunnen mensen zelf contact opnemen. Maar vaak ook worden zaken doorverwezen door politie, woningbouwverenigingen, de gemeente en andere maatschappelijke organisaties. Heb je ruzie met je kleine broertje, is de buurman alcoholverslaafd of is de huurbaas onredelijk, dan bemiddelt de stichting niet want daar zijn andere instanties voor.

Marcel van Vliet, Coördinator en Intaker is gedetacheerd voor 15 uur vanuit Wel.kom. Murat is ook gedetacheerd en sinds vorig jaar Coördinator Jongeren Buurtbemiddeling. Verder zijn het alleen maar vrijwilligers die hun vrije tijd beschikbaar stellen voor dit erg zinvolle werk. Bij de jongerenbemiddeling zijn 11 vrijwilligers actief tussen de 16 en 25 jaar!

Na een intake is er een gesprek met beide partijen apart, en een gesprek tezamen, in totaal 3 dus. Deze zijn vaak in de avonduren en tijdens het gezamenlijke gesprek worden er afspraken gemaakt en na +/- 6 weken is er belcontact om na te gaan of de afspraken nog goed functioneren. Als het nodig is kan er nog een gesprek volgen. Vorig jaar waren er 103 bemiddelingen. Per bemiddelaar worden 4 á 5 bemiddelingen per jaar uitgevoerd en men weet ongeveer 60-70% van alle bemiddelingen tot een voor alle partijen bevredigende oplossing te brengen. Soms kiezen mensen na een mislukte bemiddeling alsnog de juridische weg. De relatie wordt er dan natuurlijk niet beter op. Soms is er een tolk nodig en ook dit werk wordt gedaan door vrijwilligers.

Leuke anekdote was het verhaal van een nieuwe bemiddelaar die bij een 1e bemiddeling na het gesprek met de 1e partij al meteen een oordeel klaar had en het partij B wel eens zou vertellen hoe het zat. Maar na partij B gehoord te hebben, bleek het verhaal toch wel genuanceerder te liggen. Naar beide partijen luisteren, hoor en wederhoor, dat is de taak die buurbemiddelaars fantastisch op zich nemen.

De vrijwilligers van buurbemiddeling Venlo doen dit werk vanuit het hart, ze betekenen echt iets voor andere mensen uit de buurt en het geeft voldoening. Zo zeggen zij: "het is ook een verrijking voor mezelf".

Hoe goed ken jij je buren? Buurtbemiddeling Venlo brengt buren met elkaar in gesprek en vervult in de stad een rol die in de huidige tijd van polarisatie en individualisatie van groot belang is. Hun werk draagt bij tot meer verdraagzaamheid en het bevordert vaak ook de integratie van verschillende culturen.

Daarom nomineert GroenLinks de Stichting Buurtbemiddeling Venlo voor het Rode Lintje 2017.